

)+(  
CHAMBRE  
PROFESSIONNELLE  
DE LA **MEDIATION**  
ET DE LA NEGOCIATION

annuaire

des

**médiateurs**  
professionnels

2011

↘ Pour une profession éthique

un médiateur / une mission / un résultat





# Edito

Vous avez en main l'annuaire des médiateurs professionnels. Cet outil vous permet de choisir un partenaire, dont la mission est de vous accompagner dans la résolution d'un différend civil ou commercial.

Dirigeant d'entreprise, avocat, magistrat, élu ou particulier, quel que soit votre statut, vous avez avec les médiateurs professionnels les acteurs compétents en matière de résolution de conflit. Ils interviennent sur ordonnance dans le cadre de procédures judiciaires, ou appelés par le dirigeant d'une organisation ou bien encore choisis par les protagonistes d'un litige.

Plus généralement, les médiateurs professionnels ont les compétences pour promouvoir la qualité relationnelle entre particuliers et au sein des organisations.

Les membres de la Chambre Professionnelle de la Médiation et de la Négociation peuvent s'affirmer médiateurs professionnels. Ils ont reçu une formation efficace et performante. Ils vous apportent les garanties d'une éthique et d'une déontologie rigoureuses (CODEOME). Ils sont titulaires du Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur (CAP'M®) dispensé par le premier organisme de formation certifié ISO 9001 en tant que spécialiste de ce domaine de compétence.

La liste des titulaires du CAP'M® est à votre disposition dans cet annuaire. Elle est actualisée sur [www.wikimédiation.org](http://www.wikimédiation.org), observatoire international de la médiation cofinancé par la Commission Européenne.

Ces professionnels présents dans cet annuaire s'engagent à s'investir pour permettre aux protagonistes d'un litige de se sortir des difficultés auxquelles ils sont exposés.

© Médiateurs Editeurs  
9 rue Vauban 33000 Bordeaux  
ISBN 978-2-917459-06-5A  
Tiré en 2000 exemplaires



# Sommaire

- 2 Les médiateurs professionnels
- 21 L'éthique et la déontologie
- 22 Le CAP'M®
- 23 Le Contrat Cadre Ethique & Médiation®
- 24 Les services de la CPMN
- 25 Le conseil d'administration
- 26 Le code de la médiation





# Les médiateurs professionnels

## Marie-Christine AIME

17 avenue Sévigné  
06100 Nice

☎ 06 66 25 02 59  
✉ aime@cpmn.info



## Alain ALBA

Latrique Est  
47410 Lauzun

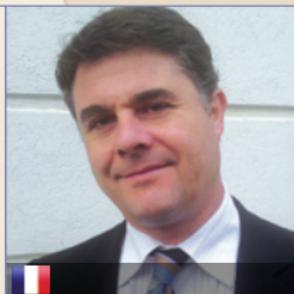
☎ 06 08 23 57 02  
✉ alba@cpmn.info  
🌐 www.mediation-courtage-immobilier.fr



## Romuald AUBERT

2 cours du XXX juillet  
33064 Bordeaux

☎ 06 08 02 94 18  
✉ aubert@cpmn.info  
🌐 www.c333.fr



## Michel AUGRAS

5 impasse du Bois - Le Clos des Ifs  
17180 Perigny

☎ 05 46 42 04 32 / 06 17 04 04 69  
✉ augras@cpmn.info  
🌐 www.cma-consultant.com





# Les médiateurs professionnels

Florent BERNACCHI

43 ter avenue de l'Ile de Migneaux  
78300 Yvelines



☎ 06 19 79 68 09  
✉ bernacchi@cpmn.info



François BEZENCON

Route du Jorat 67  
1000 Lausanne - Suisse



☎ +41 (0)21 784 31 87  
✉ bezencon@cpmn.info  
🌐 www.mediateur.ch

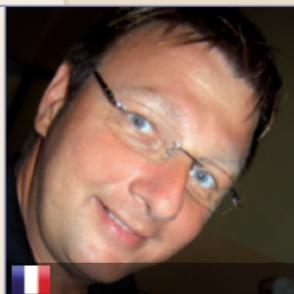


Christian BOS

17 Val de Serry  
54580 Moineville



☎ 03 82 20 03 11 / 06 23 24 16 72  
✉ bos@cpmn.info  
🌐 www.lormediation.fr

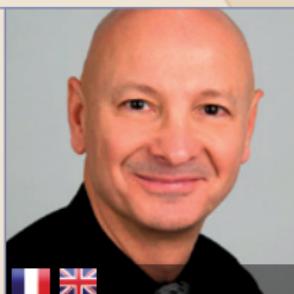


Denis BRUNETTO

Route des Relais  
63500 Saint Yvoine



☎ 06 61 10 11 02  
✉ brunetto@cpmn.info





# Les médiateurs professionnels

## René CANFIN-DOCO

5 impasse du Pont Colbert  
78000 Versailles

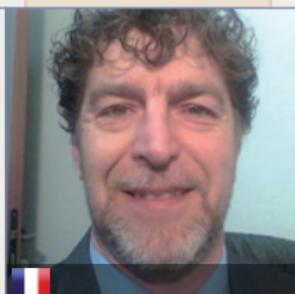
☎ 06 08 70 39 29  
✉ canfin@cpmn.info  
🌐 www.cnfpt.fr



## Richard CARCENAC

ZA la Poulasse - rue de Lion  
83210 Sollies Pont

☎ 06 88 05 08 50  
✉ carcenac@cpmn.info



## Anita CASABELLA

65 route de Saint Germain  
71600 Paray le Monial

☎ 06 83 45 39 37  
✉ casabella@cpmn.info



## Jean-Bruno CHANTRAINE

Lieu-dit Favale  
20167 Afa - Corse

☎ 09 77 76 15 43 / 06 20 34 20 84  
✉ chantraine@cpmn.info





# Les médiateurs professionnels

## Bernard Marie CHIQUET

27 rue Saint Denis  
78930 Goussonville

📞 06 80 33 89 55  
✉️ [chiquet@cpmn.info](mailto:chiquet@cpmn.info)  
🌐 [www.integralgovernance.org](http://www.integralgovernance.org)



## Anne-Marie CREPIN

16 rue des Perles  
30320 Marguerittes

📞 04 66 58 01 77 / 06 30 96 34 81  
✉️ [crepin@cpmn](mailto:crepin@cpmn)  
🌐 [www.mediateur-nimes.fr](http://www.mediateur-nimes.fr)



## Christophe DE MEEUS

43 rue Basse  
38340 Voreppe

📞 06 72 91 41 37  
✉️ [demeus@cpmn.info](mailto:demeus@cpmn.info)  
🌐 [www.mediateur-professionnel-rhone-alpes.com](http://www.mediateur-professionnel-rhone-alpes.com)



## Rémi DELAUNAY BELLEVILLE

291 chemin des Cerisiers  
Lot les Horizons - Acajou  
97232 Lamentin - Martinique

📞 05 96 50 36 21 / 06 96 36 10 74  
✉️ [delaunay@cpmn.info](mailto:delaunay@cpmn.info)



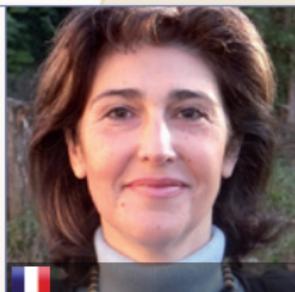


# Les médiateurs professionnels

## Corinne DESAINS

7 allée du Coteau  
33370 Salleboeuf

☎ 05 56 21 12 74  
✉ desains@cpmn.info



## Arnaud DESPINOY

Résidence Azur - Bât A46  
31 rue de la Girouette  
71000 Macon

☎ 09 53 18 24 37  
✉ despinoy@cpmn.info  
🌐 www.alias-formation.fr



## Omar EL FARISSI

53 rue Tensift - Apt 7 AGDAL  
Rabat - Maroc

☎ 00212 613 768 16  
✉ elfarissi@cpmn.info



## Fabien EON

36 rue de Poitou  
75003 Paris

☎ 06 09 56 84 84  
✉ eon@cpmn.info





# Les médiateurs professionnels

Pierre ESPILONDO

9 avenue du Maréchal Joffre  
64200 Biarritz

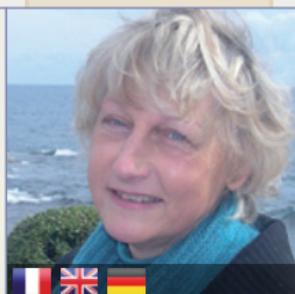
📞 05 59 23 36 52 / 06 24 75 20 46  
✉️ espilondo@cpmn.info



Paula FABRE

1 rue du Pré de Foire  
83520 Roquebrune sur Argens

📞 06 79 79 84 90  
✉️ fabre@cpmn.info



Caroline FAESCH

4 rue Saint Bruno  
69001 Lyon

📞 06 86 58 44 50  
✉️ faesch@cpmn.info  
🌐 www.votremediation.com



Brigitte FORTUNATO

20 quai Ernest Ansermet  
1200 Genève - Suisse

📞 +41 79 701 94 20  
✉️ fortunato@cpmn.info





# Les médiateurs professionnels

Marie-Sylvie GARCIA

Petrus, 8  
33370 Tresses

☎ 05 57 34 11 63 / 06 32 47 92 79  
✉ [garcia@cpmn.info](mailto:garcia@cpmn.info)



Patrick GEFFLOT

58 rue Benjamin Constant  
31400 Toulouse

☎ 06 79 28 26 12  
✉ [gefflot@cpmn.info](mailto:gefflot@cpmn.info)



Hélène GHEERARDYN-MONNIER

395 rue Pierre Seghers  
84000 Avignon

☎ 06 47 20 02 85  
✉ [monnier@cpmn.info](mailto:monnier@cpmn.info)  
🌐 [www.undefi.fr](http://www.undefi.fr)



Jean-Pierre GRAINDORGE

6 rue du Parc  
24750 Trelissac-Périgueux

☎ 06 83 06 34 43  
✉ [graindorge@cpmn.info](mailto:graindorge@cpmn.info)





# Les médiateurs professionnels

**Nathalie GRILLET**

4 allée du Haras  
49100 Angers

☎ 06 80 08 00 53  
✉ [grillet@cpmn.info](mailto:grillet@cpmn.info)  
🌐 [www.capitalhomme.fr](http://www.capitalhomme.fr)



**Annie GUEVARA**

493 Lourqueyre  
33550 Villenave de Rions

☎ 05 56 72 18 46 / 06 88 22 40 01  
✉ [guevara@cpmn.info](mailto:guevara@cpmn.info)



**Daniel JEANNIN**

8 Grande Rue  
70190 Sorans Les Breuray

☎ 06 87 46 85 75  
✉ [jeannin@cpmn.info](mailto:jeannin@cpmn.info)



**Yves JOUBERT**

2/4 rue JB Huet  
78350 Jouy Josas

☎ 01 34 58 72 55  
✉ [joubert@cpmn.info](mailto:joubert@cpmn.info)  
🌐 [www.mediations.pro](http://www.mediations.pro)



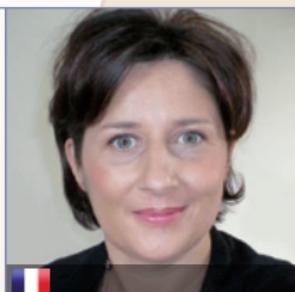


# Les médiateurs professionnels

Valérie KERVELLA

62 route de Quimper  
29460 Daoulas

☎ 06 98 88 09 68  
✉ kervella@cpmn.info  
🌐 www.valerie-kervella.com



Muriel KRIEF

37-41 boulevard Dubouchage - Le Consul  
06000 Nice

☎ 04 93 13 17 21 / 06 10 87 48 48  
✉ krief@cpmn.info  
🌐 www.sosmediation.com



Fabien LAMBERT

16 rue Brison  
42300 Roanne

☎ 04 77 78 27 41  
✉ f.lambert@cpmn.info



Daniel LAMI

11 chemin des Broussatières  
69126 Brindas

☎ 04 78 45 33 09 / 06 07 63 37 00  
✉ lami@cpmn.info





# Les médiateurs professionnels

Jean-Louis LASCoux

9 rue Vauban  
33000 Bordeaux

☎ 05 56 92 97 47  
✉ [lascoux@cpmn.info](mailto:lascoux@cpmn.info)  
🌐 [www.epmn.fr](http://www.epmn.fr)



Jean-Luc LE GALL

6 rue Jacques Cartier  
29500 Ergué Gabéric

☎ 02 98 10 01 82 / 06 30 10 21 92  
✉ [legall@cpmn.info](mailto:legall@cpmn.info)



Marc LECORDIER

5 rue d'Assas  
37000 Tours

☎ 02 47 05 01 30  
✉ [lecordier@cpmn.info](mailto:lecordier@cpmn.info)  
🌐 [www.marcane.fr](http://www.marcane.fr)



Monique LEFEUVRE

10 chemin Martin  
74140 Douvaine

☎ 04 50 94 71 87  
✉ [lefeuvre@cpmn.info](mailto:lefeuvre@cpmn.info)





# Les médiateurs professionnels

Claude LEOBON

69 boulevard de la Mer  
64700 Hendaye

☎ 05 59 20 44 32 / 06 78 15 57 18

✉ leobon@cpmn.info



Katherine LERIN

8-10 avenue Edouard VII  
06500 Menton

☎ 06 17 92 87 10

✉ lerin@cpmn.info



Paula LIEFTINK

3 rue Fustel de Coulanges  
75005 Paris

☎ 06 50 13 62 33

✉ lieftink@cpmn.info



Alexandre LOISY

4 rue Monseigneur Gendreau  
85190 Aizenay

☎ 06 03 68 61 92

✉ loisy@cpmn.info

🌐 www.rhmediation.fr





# Les médiateurs professionnels

## Thomas LOP VIP

4 rue Asseline  
76200 Dieppe

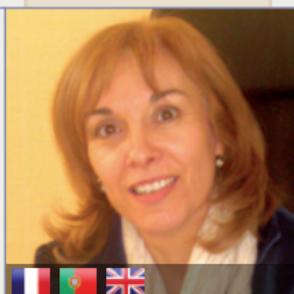
☎ 06 17 44 19 98  
✉ [tlopvip@cpmn.info](mailto:tlopvip@cpmn.info)  
🌐 [www.mediationadr.org](http://www.mediationadr.org)



## Angela LOPES

Georgina Nounes Neves Duarte Valbom, 34  
4420-540 Porto - Portugal

☎ 00 351918127879  
✉ [lopes@cpmn.info](mailto:lopes@cpmn.info)  
🌐 [www.forum-mediacao.net](http://www.forum-mediacao.net)



## Anne-France LUCAS

144 bis boulevard du Montparnasse  
75004 Paris

☎ 06 18 61 61 87  
✉ [a.lucas@cpmn.info](mailto:a.lucas@cpmn.info)



## Stéphanie LUCAS DE PEYRELONGUE

23 place Darcy  
21000 Dijon

☎ 06 03 88 17 33  
✉ [lucas@cpmn.info](mailto:lucas@cpmn.info)  
🌐 [www.mediation-changement.com](http://www.mediation-changement.com)





# Les médiateurs professionnels

Sabine MAILLET

73 bis Grand'Rue  
49400 Varrains

☎ 06 09 57 21 32  
✉ maillet@cpmn.info



Jeannine MARCHAND

25 rue Bugeaud  
69006 Lyon

☎ 04 72 74 98 23 / 06 73 91 57 21  
✉ marchand@cpmn.info



Robert MAZZIOTTA

23 rue Georges Franju  
66000 Perpignan

☎ 06 24 43 24 70  
✉ mazziotta@cpmn.info



Hèlene MELIKOV

Immeuble Les Passerelles  
104 avenue Albert 1<sup>er</sup>  
92563 Rueil Malmaison

☎ 01 41 88 09 79 / 06 07 89 20 28  
✉ melikov@cpmn.info





# Les médiateurs professionnels

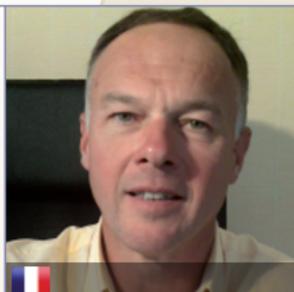
Laurent METZ

17 bis rue du Touarte  
77580 Villiers sur Morin



☎ 01 64 63 68 99 / 06 07 36 54 62

✉ metz@cpmn.info



Cédric MORMANN

60 rue de Nantes  
44130 Blain



☎ 06 29 49 50 30

✉ mormann@cpmn.info

🌐 www.acnm.biz



Monique PARIAT

127 ZAC du Larry  
74200 Marin



☎ 06 20 71 81 31

✉ pariat@cpmn.info



Emmanuel ROBEIRI

Lieu-dit Vernou - 2 impasse aux Ramiers  
97170 Petit Bourg - Guadeloupe



☎ 05 90 94 55 24 / 06 90 86 30 52

✉ robeiri@cpmn.info

🌐 www.lam-mediation.fr





# Les médiateurs professionnels

Jean ROLLAND

5 allée des Mouettes  
33120 Arcachon

📞 06 07 35 48 58  
✉ rolland@cpmn.info



Jésus RUBIO

Souleillage - 3 route de Corrinsac  
31450 Montbrun Lauragais

📞 05 62 71 07 11 / 06 47 88 83 78  
✉ rubio@cpmn.info



Alexandre SALEM

364 bis rue de Vaugirard  
75015 Paris

📞 06 77 38 93 92  
✉ salem@cpmn.info



Aïcha SANGARE

9 rue Vauban  
33000 Bordeaux

📞 05 56 92 97 47 / 06 29 69 93 64  
✉ sangare@cpmn.info  
🌐 www.epmn.fr





# Les médiateurs professionnels

Elisabeth SARRATO

Souleillage - 3 route de Corronsac  
31450 Montbrun Lauragais

☎ 05 62 71 07 11 / 06 10 10 10 66

✉ sarrato@cpmn.info



Claire SCHANG

1919 avenue Thiers  
13320 Bouc Bel Air

☎ 06 45 73 93 82

✉ schang@cpmn.info



Marie-Pierre SEITE

Chef Lieu  
73100 Le Montcel

☎ 06 72 54 72 97

✉ seite@cpmn.info

🌐 www.axalp.fr



Henri SENDROS-MILA

7 rue Rémy de Gourmont  
75019 Paris

☎ 06 71 71 44 00

✉ sendrosmila@cpmn.info

🌐 www.mediation-qualite-relationnelle.fr





# Les médiateurs professionnels

Marc SIBOLD

110 boulevard Saint Denis  
92400 Courbevoie



☎ 01 47 68 53 40  
✉ [sibold@cpmn.info](mailto:sibold@cpmn.info)



René SWIATHOWSKI

27 rue Jules Vallès  
69330 Meyzieu



☎ 04 78 04 10 95  
✉ [swiathowski@cpmn.info](mailto:swiathowski@cpmn.info)



Agnès TAVEL

9 rue Chante Coq  
74200 Thonon-Les-Bains



☎ 04 50 70 19 05 / 06 61 41 66 50  
✉ [tavel@cpmn.info](mailto:tavel@cpmn.info)  
🌐 [www.redon-levanti.avocat.fr](http://www.redon-levanti.avocat.fr)



Marie-Thérèse TELLECHEA

13 avenue de Surprise  
64200 Biarritz



☎ 06 66 58 58 57  
✉ [tellechea@cpmn.info](mailto:tellechea@cpmn.info)  
🌐 [www.themi-coaching-formation.com](http://www.themi-coaching-formation.com)





# Les médiateurs professionnels

Marilyn TI I TAMING

14 avenue Frantz Fanon  
97200 Fort de France - Martinique

☎ 05 96 72 42 94  
✉ tiitaming@cpmn.info



David TUDOR

1 rue du Sundgau  
68100 Mulhouse

☎ 09 75 97 88 92  
✉ tudor@cpmn.info  
🌐 www.germinalknowledge.com



Isabelle VALARCHER-DALBOUZE

1 impasse des Hêtres Espinat  
15130 Ytrac

☎ 04 71 43 04 01 / 06 86 11 95 62  
✉ valarcher@cpmn.info



Paul VULIN

Rue du Cardelet  
38190 Les Adrets

☎ 09 65 28 66 60  
✉ vulin@cpmn.info  
🌐 www.alter-nativ.eu





# Les médiateurs professionnels

Slimane ZEGOUT

11 passage du Poteau  
75018 Paris

📞 01 42 62 54 52 / 06 43 07 20 64

✉️ zegout@cpmn.info



Jocelyne ZWAENPOEL

1 rue Jean-Baptiste Eyrières  
76600 Le Havre

📞 06 61 58 23 09

✉️ zwaenpoel@cpmn.info





# L'éthique et la déontologie (CODEOME)

Le code d'éthique et de déontologie des médiateurs professionnels résulte de plusieurs années de pratique et de réflexion. Les travaux ont commencé en 2000 et il a été adopté en 2006. Il est désormais connu sous son acronyme CODEOME.



Il affirme les principes de responsabilité et d'autodiscipline et apporte aux clients les garanties d'indépendance, de neutralité et d'impartialité, caractéristiques de la posture de la médiation professionnelle.

Toute personne souhaitant être reconnue en tant que médiateur professionnel doit se conformer au CODEOME et ne peut s'en prévaloir qu'en étant membre de la Chambre Professionnelle de la Médiation et de la Négociation (CPMN).

Le CODEOME formalise quatre engagements fondamentaux d'une profession soucieuse de la qualité des services qu'elle offre à ses clients :

- l'engagement éthique, c'est-à-dire les valeurs morales de la médiation. Le médiateur est engagé par le respect des droits humains, de l'égalité et de la liberté des personnes ;
- l'engagement quant à la qualité des relations entre les médiateurs ;
- l'engagement de posture partenariale avec les professions connexes : c'est-à-dire toutes les professions de conseils, de prescriptions, de traitement et de régulation des conflits ;
- l'engagement sur le plan de la communication du médiateur professionnel, c'est à dire la confidentialité à l'égard des tiers, la clarté tarifaire et la sobriété commerciale.

Le médiateur professionnel doit informer les parties de l'existence du CODEOME lequel est accessible sur le WikiMediation.

Le public est assuré que le médiateur exerce son activité conformément aux engagements de la profession.



# Le CAP'M®

## *Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur*

Cette certification sanctionne la seule formation centrée sur la résolution des conflits par la médiation en tant que discipline à part entière, dispensée exclusivement par EPMN Médiateurs Associés.

### ■ Philosophie du CAP'M®

Les médiateurs professionnels, titulaires du CAP'M®, ont une approche rigoureuse de l'émergence des crises et de leur résolution. Ils ont acquis et élargi des connaissances sur la dynamique conflictuelle et des compétences dans le domaine du développement de la qualité relationnelle. Elle dispense la méthodologie et la maîtrise du processus structuré de la médiation professionnelle.

Au cours de leur formation, ils ont appris des techniques immédiatement applicables et l'occasion de travailler et d'échanger sur leurs expériences professionnelles.

Le CAP'M® implique une appropriation de l'éthique et de la déontologie des médiateurs, définie par la Chambre Professionnelle de la Médiation et de la Négociation, dans le Code d'éthique et de déontologie des médiateurs (CODEOME), dont seuls les membres peuvent se prévaloir du respect.

### ■ Public

Cette formation représente un complément idéal pour les juristes, responsables juridiques, avocats, experts, consultants et magistrats, dont les activités les conduisent à préconiser ou à pratiquer la médiation.

Pour suivre cette formation, il est nécessaire de présenter une expérience professionnelle de cinq ans minimum dans les relations humaines et notamment les contextes conflictuels.

### ■ Conditions de délivrance du CAP'M®

Le Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur est délivré à la fin du parcours pédagogique et de la remise d'un mémoire. L'homologation est renouvelable tous les 2 ans.



## L'approche Ethique & Médiation®, c'est :

### ■ une initiative de l'entreprise pour répondre aux enjeux économiques et sociaux, en créant de la valeur ajoutée :

- **pour les salariés**, améliorer la qualité de vie au travail par la réduction des tensions du stress généré par des relations de travail perturbées ;
- **pour les entreprises**, réduire les coûts liés aux difficultés relationnelles (absentéisme, turn-over, relation client/fournisseur dégradée, climat social délétère, dialogue social conflictuel, procédures...).

### ■ viser un objectif : la signature d'un Contrat Cadre Ethique & Médiation (CCEM®).

Ce contrat réunit l'ensemble des engagements pris par les entreprises pour promouvoir la qualité des relations humaines avec l'ensemble de ses partenaires et interlocuteurs. Il vise à faire de la médiation un élément fort de la culture de l'entreprise.

### ■ adopter une démarche d'amélioration continue, qui s'appuie sur 3 leviers :

1. la mise en place d'un indicateur de qualité de vie au travail,
2. le déploiement de la médiation professionnelle comme outil de prévention et de traitement des tensions et des différends,
3. Ethique & Médiation®.

Ce label apporte aux partenaires de l'entreprise une garantie de son engagement dans l'amélioration de la qualité des relations humaines. Il est obtenu suite à l'évaluation des actions ainsi que de leur suivi.



# Les services de la CPMN

## VIA MÉDIATION



Centre de Médiation Professionnelle

Via Médiation offre les services d'un **centre de médiation** qui peut être désigné par les tribunaux. Elle peut être recommandée par tout prescripteur qui souhaite avoir comme interlocuteur une personne morale avec les garanties de responsabilité des médiateurs professionnels.

Via Médiation est l'identité d'un **réseau professionnel**. Il intéresse les prescripteurs de médiation : cabinets conseils, avocats, médecine du travail et d'une manière générale toutes structures participant à la prévention des risques liés aux relations.

Via Médiation est enfin un **label** qui permet aux organisations de s'affirmer dans le choix de la médiation. Il est destiné aux clients qui privilégient le dialogue plutôt que le recours au système judiciaire.

## WIKIMÉDIATION



Le WikiMediation est **l'observatoire international de la médiation**. Premier site collaboratif des professionnels de la médiation, il offre au grand public l'information sur les modes alternatifs de résolution de conflit. Il a été cofinancé par la Commission Européenne. Administré par l'Ecole Professionnelle de la Médiation et de la Négociation, il développe des partenariats partout dans le monde. En 2011, il est en français, portugais, anglais et allemand.

## MEDIATOROSCOPE



L'actualité de la médiation

Le Médiatoroscope est **le premier site d'information des professionnels de la médiation**.

Polémiques, réflexions, opinions, article de faits : la parole est aux médiateurs professionnels. L'ouverture est aux commentaires. La conjugaison de l'art de la neutralité, de l'impartialité et de l'indépendance avec le soutien des droits humains.



# Le conseil d'administration

## DÉLÉGUÉS GÉOGRAPHIQUES

### FRANCE

**Aquitaine** : Jean-Pierre Graindorge, Claude Léobon

**Bourgogne** : Arnaud Despinoy

**Bretagne** : Jean-Luc Le Gall

**Corse** : Jean-Bruno Chantraine

**Normandie** : Thomas Lop Vip

**Ile de France** : Henri Sendros-Mila

**Languedoc Roussillon** : Anne-Marie Crépin

**Lorraine** : Christian Bos

**Midi-Pyrénées** : Elisabeth Sarrato, Jésus Rubio

**Nord-Pas-de-Calais** : Brigitte Contay

**PACA** : Richard Carcenac, Katherine Lerin

**Pays de la Loire** : Cédric Mormann

**Picardie** : Martine Miquel

**Poitou-Charentes** : Michel Augras

**Rhone-Alpes** : Marie-Pierre Seité

**DOM-TOM** : Rémi Delaunay-Belleville

**MAROC** : Omar El Farissi

**PORTUGAL** : Angela Lopes

**SUISSE** : François Bezençon

## DÉLÉGUÉS INSTITUTIONNELS DE LA CPMN (FRANCE) AUPRÈS

**Justice** : Agnès Tavel et Jean-Louis Lascoux

**Famille** : Jean-Louis Lascoux

**Travail** : Christophe de Meeûs et Michel Augras

**Santé** : Anita Casabella et Caroline Faesch

**des élus, du Parlement** : Agnès Tavel

**Intérieur, Défense Nationale** :

Christophe de Meeûs et Jean-Pierre Graindorge

**Education Nationale** : Jean-Bruno Chantraine

**Economie** : Florent Bernacchi et Henri Sendros-Mila

**Ecologie et du Développement durable** : Marc Sibold

**Agriculture et Pêche** : Jean-Luc Le Gall

**Commerce, Artisanat, P.M.E, du Tourisme et Consommations** :

Martine Miquel et Christian Bos

## CHARGÉS DE MISSION

**Communication / relation presse** : presse@cpmn.info

**Coordination des événements** : Henri Sendros-Mila

**Coordination du wikimédiation** : Jean-Louis Lascoux

**Relations auprès des pays anglophones** : Thomas Lop Vip

**Via Médiation** : Hélène Mélikov



# Le code de la médiation

Cet ouvrage a été élaboré sous la direction d'une avocate, Maître Agnès Tavel, et d'un médiateur professionnel, Jean-Louis Lascoux. Il a été intitulé « code » parce qu'il rend lisible et anticipe l'organisation légale et professionnelle de la médiation.



Cette première édition a constitué une innovation. Elle a démontré la richesse et la diversité de l'usage des concepts de médiation et de médiateur par le législateur et la société civile.

Il recueille l'ensemble des textes législatifs et réglementaires qui encadrent la médiation, dans tous les domaines, habituellement éparpillés dans les différents codes, voire certains textes non codifiés.

Il recense également les principaux systèmes de médiation mis en place dans le cadre de conventions ou de regroupements professionnels.

Des annotations et des commentaires sont développés pour clarifier la conduite de la médiation, faciliter le recours à ce processus, sa préconisation ou son ordonnance par les juges.

Il vise à faciliter l'accès à l'information juridique indispensable pour recourir à la médiation et exercer la profession de médiateur, en tant que professionnel.

Il répond aux besoins des professions juridiques et de la résolution des conflits, pour maîtriser l'orientation vers la médiation.

Avec l'insertion des textes issus de l'organisation des médiateurs professionnels, cet ouvrage a publié le premier Code d'Éthique et de Déontologie, le CODEOME. Il a apporté une clarification de l'autodiscipline du médiateur.

Instrument juridique anticipateur du développement de la médiation, ce recueil de textes propose une visibilité sur une autre manière de concevoir la résolution des difficultés contractuelles. Aux habitudes de gestion des relations d'adversité, il offre une vue sur les dispositifs au service de l'altérité.



- un médiateur
- une mission
- un résultat

[www.cpmn.info](http://www.cpmn.info)

 CHAMBRE  
PROFESSIONNELLE  
DE LA **MEDIATION**  
ET DE LA NEGOCIATION

9 rue Vauban 33000 Bordeaux

Tél. 05 57 88 27 79 - [secretariat@cpmn.info](mailto:secretariat@cpmn.info)