



Fiche programme

Créer un dialogue social vivant : outiller les élus pour bâtir des relations sociales saines et durables

Durée : 2 jours (14 heures)

Public concerné : Élus titulaires et suppléants du CSE, membres de la CSSCT, représentants syndicaux, responsables RH souhaitant renforcer le dialogue social.

Format : Présentiel / intra-entreprise ou inter-entreprises

Lieu : Paris (ou sur site de l'entreprise)

Organisme de formation : Préventis Academy – Centre de formation pour un dialogue social vivant et partagé

Référent pédagogique : Expert en stratégie sociale, santé au travail et relations sociales.

Objectif général

Permettre aux élus et acteurs du dialogue social d'acquérir une compréhension approfondie des mécanismes relationnels et juridiques du dialogue social et de développer des outils concrets pour instaurer des relations sociales saines, constructives et durables.

Objectifs pédagogiques

- Identifier les fondements juridiques du dialogue social et les obligations de la direction et du CSE.
- Analyser les freins et leviers d'un climat social apaisé.
- Comprendre les mécanismes de communication et de confiance dans les relations sociales.
- Mettre en œuvre des outils concrets pour structurer un dialogue constructif (plan d'action, communication, posture d' élu).
- Prévenir et gérer les situations de tension au sein du CSE ou entre les acteurs sociaux.

Compétences visées

Comprendre les missions, droits et obligations du CSE en matière de relations sociales.

Développer des capacités de communication assertive et d'écoute active.

Identifier les signaux faibles d'un climat social dégradé.

Construire une stratégie sociale collective.

Renforcer la confiance et la coopération entre les élus, la direction et les salariés.



Contenu de la formation

Jour 1 – Comprendre et diagnostiquer le dialogue social :

- Cadre juridique et articulation des acteurs
- Conditions d'un dialogue efficace : transparence, loyauté, respect
- Diagnostic participatif du climat social
- Causes de la défiance et de la rupture du dialogue
- Atelier : cartographie des relations sociales

Jour 2 – Outiller et renforcer les relations sociales :

- Posture de l' élu : écoute, médiation, assertivité
- Outils de communication constructive
- Gestion des conflits et négociation raisonnée
- Co-construction d'un plan d'action
- Cas pratique : simulation de réunion CSE tendue

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et exercices pratiques, études de cas, travaux en sous-groupes, mises en situation, plan d'action personnalisé.

Modalités d'évaluation

Évaluation diagnostique, formative et sommative (quiz, études de cas, QCM final, plan d'action individuel, suivi post-formation).

Moyens techniques

Salle équipée, supports numériques, dossier stagiaire, accès à plateforme Instant-CE Formation.

Modalités d'inscription et de suivi

Entretien préalable, convention de formation, émargements, attestation de formation.

Tarif indicatif

950 € pour 2 jours / groupe. Prise en charge possible via budget de fonctionnement CSE ou OPCO.



Références juridiques

Code du travail : L.2312-8 à L.2312-15, L.2315-63, L.2315-24.

Cass. soc., 19 mai 2021, n° 19-23.560.

Charte du dialogue social – Ministère du Travail (2022).

Accessibilité

Formation accessible à tous. Adaptations possibles selon besoins (handicap, conditions spécifiques).

Contact

Préventis Academy / Instant-CE

Email : contact@instant-ce.com | Tél. : 07 57 84 13 76

Antenne Paris – Formation & Conseil CSE